

kohout[®]

NA VÍNĚ

art wine restaurant

Všeobecná pravidla věrnostního programu restaurace Kohout NA VÍNĚ

Věrnostní program restaurace Kohout NA VÍNĚ provozuje společnost INTERNI s.r.o. se sídlem Leitnerova 975/34, 602 00 Brno, IČ: 25551485, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 32756. Věrnostní program je určen zákazníkům společnosti INTERNI s.r.o., která provozuje restauraci Kohout NA VÍNĚ na adrese Malinovského nám. 2, 602 00 Brno. Držitel věrnostní karty při útratě v restauraci Kohout NA VÍNĚ sbírá body na svůj osobní účet, které je možné směnit za slevu na další nákup a dále může využívat i ostatní výhody spojené s používáním věrnostní karty.

Podmínky členství a přihlášení

Držitelem věrnostní karty se může stát občan České republiky, pokud souhlasí s podmínkami věrnostního programu, potom co odevzdá řádně vyplněný a podepsaný formulář. Každá osoba může podat jen jeden vyplněný formulář, vícenásobná registrace není možná. Vyplněním a podepsáním přihlášky souhlasí s podmínkami věrnostního programu a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

Používání věrnostní karty

Po odevzdání vyplněného registračního formuláře v restauraci Kohout NA VÍNĚ dostane zákazník ihned aktivovanou věrnostní kartu. Karta zůstává vlastnictvím společnosti INTERNI s.r.o. a slouží k uplatnění slev, výhod a k zaznamenání bodů nasbíraných za nákupy v restauraci Kohout NA VÍNĚ. Nasbírané body nejsou převoditelné, může je uplatnit pouze osoba, na kterou je karta registrována. V případě ztráty karty může zákazník v restauraci Kohout NA VÍNĚ nahlásit její ztrátu a na základě nové registrace obdržet kartu novou. Body z odcizené nebo ztracené karty jsou nepřevoditelné.

Sbírání bodů

Aby bylo možné započítat body za nákup, musí držitel věrnostní karty před placením předložit obsluze věrnostní kartu. Za každý nákup bude připsáno 10% z celkové hodnoty nákupu. 100 bodů = 1000 Kč. Necelé body se zaokrouhlují vždy dolů na celé číslo. INTERNI s.r.o. si vyhrazuje právo uvedené hodnoty kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách <http://www.kohout-na-vine.cz/vernostni-bonusovy-program/>. Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připisování bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemůže být brán zřetel. INTERNI s.r.o. si vyhrazuje právo určit maximální i minimální výšku nákupu, za který budou

připisovány body. INTERNI s.r.o. si dále vyhrazuje právo určit, na které výrobky se započítávání bodů nevztahuje. Aktuální seznam výrobků, na které se započítání nevztahuje nebo je naopak počet bodů navýšen v rámci krátkodobé podpory vybraných značek nebo produktů, naleznete na webových stránkách <http://www.kohout-na-vine.cz/vernostni-bonusovy-program/>. Nasbírané body, které můžete proměnit za slevu na Váš další nákup, musí být čerpány tak, aby zůstatková hodnota nákupu byla minimálně 1 Kč.

Zrušení věrnostní karty

Držitel věrnostní karty může svoje členství kdykoliv zrušit, a to v restauraci Kohout NA VÍNĚ, odevzdáním věrnostní karty. Společnost INTERNI s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit věrnostní kartu, pokud nebyla použita déle jak **24 měsíců**. Tím není dotknutý nárok držitele si opakovaně věrnostní kartu založit. Zrušením karty se zároveň zruší všechny body nasbírané na věrnostní kartě. Společnost INTERNI s.r.o. je oprávněna zrušit kartu, pokud držitel poruší všeobecné podmínky. Držitel věrnostní karty se zavazuje oznámit změnu osobních údajů bezodkladně, a to přímo v restauraci Kohout NA VÍNĚ. Společnost INTERNI s.r.o. je oprávněna kdykoliv změnit podmínky věrnostního programu restaurace Kohout NA VÍNĚ. Nové podmínky platí dnem, kdy jsou zveřejněné na internetových stránkách <http://www.kohout-na-vine.cz/vernostni-bonusovy-program/>. Společnost INTERNI s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit věrnostní program restaurace Kohout NA VÍNĚ.

Registrace

Zákazník registrační formulář do věrnostního programu obdrží v restauraci nebo si ho může stáhnout na <http://www.kohout-na-vine.cz/vernostni-bonusovy-program/>. Kompletně vyplněný a podepsaný formulář odevzdá zákazník v restauraci Kohout NA VÍNĚ, kde mu bude vydána věrnostní karta, na kterou může ihned po prvním nákupu využívat výhod věrnostního programu restaurace Kohout NA VÍNĚ.

Podmínky odběru newsletteru

Svou registrací zákazník poskytuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytném rozsahu za účelem zasílání elektronické pošty s obchodním sdělením, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas zákazník poskytuje dobrovolně na dobu neurčitou. Zároveň prohlašuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé. Souhlas může být kdykoli odvolán na adrese info@kohout-na-vine.cz. INTERNI s.r.o. prohlašuje, že bude zpracovávat údaje v souladu s platnou právní úpravou a pouze k účelům, ke kterým mu byl poskytnut souhlas. I když se zákazník odhlásí z odběru newsletterů věrnostního programu, INTERNI s.r.o. bude stále zasílat speciální individuální e-maily, typu slevová poukázka za neuplatněné body, aby zákazník nepřišel o výhody věrnostního programu.

Pravidla pro souhlas s poskytnutím osobních údajů

Zákazník poskytne provozovateli tyto údaje:

- příjmení a jméno
- město
- telefonní číslo a email

Poskytnutí uvedených osobních údajů je dobrovolné. Poskytnutím osobních údajů souhlasí zákazník se zasíláním nabídek zboží i služeb či provádění marketingových průzkumů.

Zákazník je oprávněn zúžit uvedený rozsah zpracovávaných osobních údajů, přičemž bere na vědomí, že pokud neposkytne souhlas se zpracováním jména a příjmení, města, telefonního čísla a emailu, pak nemůže být zařazen do uvedeného věrnostního programu.

Na základě poskytnutých údajů bude zákazníkovi vystavena věrnostní karta.

Karta je vedena na konkrétní jméno konkrétního zákazníka a může být použita pouze v souladu s aktuálně platnými pravidly.

Provozovatel může účely používání věrnostní karty dále upravit či rozšířit, o čemž bude informovat doplněním pravidel.

Zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným zpracováním vlastními zaměstnanci, prostředky výpočetní techniky.

Osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické podobě s přístupem třetích osob pouze na základě smluvního vztahu o ochraně osobních údajů a důvěrných informací.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům společnosti.

Nevyžádá-li si zákazník zrušení registrace, má se za to, že s doplněnými pravidly souhlasí.

Poučení o právech podle ustanovení § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat, a to za podmínek stanovených v ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Obsahem informace je vždy sdělení o:

a) účelu zpracování osobních údajů

b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji

c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů

d) příjemci, případně kategoriích příjemců

Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že společnost jako správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení

b) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů

Je-li uvedená žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.

Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti klienta, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále Úřad).

Uvedený postup nevylučuje, aby se klient obrátil se svým podnětem na Úřad přímo.

Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u správce nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Tyto všeobecné podmínky členství ve věrnostním programu restaurace Kohout NA VÍNĚ jsou platné od 1.9.2016.